



**CONAVICOOP**

## ¿CÓMO INICIAR UNA SOLICITUD DE POSTVENTA?

# PASO A PASO



1. Ingresar a [www.conavicoop.cl](http://www.conavicoop.cl) y haz click en la sección POSTVENTA del menú principal.



2. Inicia sesión creando un usuario, si ya tienes un usuario ingresa tu datos. También puedes ver el estado de tu solicitud ingresando el código que se genera al momento de ser aprobada.



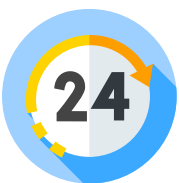
3. Es importante saber que Conavicoop cuenta con un manual de mantención y vivienda en donde encuentras el calendario con fechas y garantías.



4. Una vez que ingreses al formulario, recuerda llenar todos tus datos, y es muy importante que la solicitud la genere el dueño de la propiedad.



5. Selecciona el recinto, elemento y falla. Es muy importante adjuntar una fotografía.



6. Una vez que hayas enviado tu solicitud, el equipo de postventa tiene 24 horas para responder si ha sido aprobada, de ser así se enviará un código de seguimiento a tu mail.



7. Una vez aprobada, te contactaremos para agendar día y hora en que nuestro equipo irá a visitar tu vivienda.

## ES IMPORTANTE SABER QUE:

Para que su hogar se conserve adecuadamente, requiere de cuidado y mantenimiento periódico desde el primer día de uso. El principal y único responsable de esto es usted; cuanto más tiempo y recursos invierta en mantener su vivienda, más tiempo se conservará en óptimas condiciones.

### CALENDARIO RECOMENDADO PARA EL CUIDADO Y LA MANTENCIÓN

	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>PINTURAS - REPINTAR</b>													
Muros exteriores	cada 3 años									■			
Muros interiores (zona húmeda)	cada 2 años									■			
Muros Interior (zona seca)	cada 3 años									■			
Puertas y marcos	cada 3 años									■			
Metales	cada 3 años											■	
Baños	cada 2 años											■	
<b>BARNICES - REBARNIZAR</b>													
Maderas exteriores	cada año										■		
Maderas interiores	cada 3 años										■		
<b>LIMPIAR Y/O REPARAR</b>													
Cubierta (techo)	cada año			■									
Canales y bajadas de aguas lluvias	cada año			■									
Canaletas de aguas lluvias de patio	cada año			■									
Pozos de drenaje	cada año			■									
<b>VERIFICAR Y CAMBIAR</b>													
Sellos de marcos de puertas	cada año			■									
Sellos de marcos de ventanas	cada año			■									
Sellos de tina, lavaplatos y lavamanos	cada año												
<b>LUBRICAR</b>													
Cerraduras	cada año				■								
Bisagras y pestillos	cada año				■								
<b>LIMPIAR Y MANTENER</b>													
Desagües y sifones	cada año					■							
Calefón	cada año			■									
Griferías	cada año					■							
Fittings	cada año					■							
<b>LIMPIAR Y MANTENER</b>													
Alfombras y cubrepisos	permanente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Pisos Flotante	permanente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cerámicas - pisos y muros	permanente	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

ES MUY IMPORTANTE REALIZAR TUS SOLICITUDES A TRAVÉS DE LOS CONDUCTOS REGULARES:

**Sistema online disponible en [WWW.CONAVICOOP.CL](http://WWW.CONAVICOOP.CL)**

**Correo electrónico: [POSTVENTA@CONAVICOOP.CL](mailto:POSTVENTA@CONAVICOOP.CL)**

SÍGUENOS EN



[www.conavicoop.cl](http://www.conavicoop.cl)